

Algemene voorwaarden Blommestein Gevelonderhoud B.V.

Gevestigd te Esdoornlaan 2, 1702 SJ te Heerhugowaard

Heerhugowaard, 8 januari 2021

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst van Blommestein Gevelonderhoud B.V., KvK-nummer 81512619, die is overeengekomen met een rechtspersoon of natuurlijk persoon, hierna te noemen: "opdrachtnemer" en "opdrachtgever".
2. Partijen zijn opdrachtnemer en opdrachtgever samen.
3. Onder overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst van opdracht tussen partijen.
4. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien opdrachtnemer voor de overeengekomen zaken derden inschakelt.
5. Deze algemene voorwaarden zijn, in aanvulling en/of afwijking van het Burgerlijk Wetboek, van toepassing op alle tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomsten van opdracht. Aldus zijn partijen overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de overeenkomsten worden aangemerkt.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
7. De inkoopvoorwaarden van opdrachtgever kunnen deze algemene voorwaarden niet opzij zetten of aantasten.

Artikel 2 Offerte en overeenkomst

1. Een offerte van opdrachtnemer aan opdrachtgever wordt schriftelijk uitgebracht en is vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn gebonden aan een dergelijke offerte en overeenkomst van opdracht.
2. Een offerte van opdrachtnemer is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. De overeenkomst van opdracht komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer aan opdrachtgever. Mondelinge afspraken en bedingen binden opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
3. Wijzigingen van en aanvulling op een bestaande overeenkomst zijn slechts bindend nadat deze door opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd.
4. Indien in de offerte geen datum is aangegeven, is deze maximaal 30 kalenderdagen geldig.
5. Indien geen van beide partijen de overeenkomst schriftelijk bevestigt en opdrachtnemer met instemming van opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de overeenkomst heeft gemaakt, wordt opdrachtgever geacht de overeenkomst conform de offerte te hebben verstrekt.

Artikel 3 Duur en einde

1. De overeenkomst vangt aan en eindigt op de kalenderdata die zijn vermeld in de schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer.
2. Alle kalenderdata die in de overeenkomst zijn vermeld, gelden als streefdata tenzij partijen dat schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om de overeengekomen werkzaamheden alsnog binnen redelijke termijn na te komen.
4. Indien opdrachtnemer tijdens de uitvoering voorziet dat de uitvoeringstermijn zal worden overschreden, doet hij hiervan mededeling aan opdrachtgever onder vermelding van de vermoedelijke aanleiding.
5. Indien geen kalenderdata in de schriftelijke bevestiging zijn genoemd wordt de overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.
6. Opdrachtgever of opdrachtnemer kunnen de overeenkomst voor onbepaalde tijd slechts opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

Artikel 4 Opschorting en ontbinding

1. De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit de overeenkomst voortvloeit;
 - b. Indien opdrachtgever een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - c. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - d. Indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is overeengekomen zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - e. Indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst termijnbetalingen is overeengekomen en deze betalingen uitblijven dan wel onvoldoende zijn.
2. In de voornoemde gevallen is opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, alsmede de nog niet betaalde maar wel ter uitvoering van deze overeenkomsten geleverde goederen terug te vorderen.

Artikel 5 Voorschotbetaling en financiële zekerheid

1. Opdrachtnemer is bij aanvang en gedurende de uitvoering van de overeenkomst bevoegd om van opdrachtgever een voorschotbetaling op het te betalen bedrag van de overeenkomst te verkrijgen, dan wel van opdrachtgever een financiële zekerheid te verkrijgen, zulks ter vrije keuze van opdrachtnemer.
2. Indien opdrachtgever, na schriftelijke aanmaning, weigert de gevraagde voorschotbetaling te voldoen en/of de gevraagde financiële zekerheid te stellen, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden middels een schriftelijke mededeling, zulks onverlet de in bovenstaande artikel 4 genoemde ontbindingsgronden en onverlet het recht van opdrachtnemer om in dergelijk geval schadevergoeding van opdrachtgever te verlangen.

Artikel 6 Uitvoering en inspanningsverplichting

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst op grond van een inspanningsverplichting uitvoering geven en zodanig de belangen van opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen.
2. In geval van geleverd materiaal is opdrachtnemer niet verder gehouden tot garantie dan hetgeen aan garantie door de fabrikant van het materiaal wordt verleend.
3. Opdrachtgever is gehouden aan opdrachtnemer tijdig alle gegevens en inlichtingen te verschaffen die deze noodzakelijk of nuttig acht teneinde de overeengekomen werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, indien hij dit noodzakelijk acht.
5. Opdrachtgever is in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden gehouden de medewerkers van opdrachtnemer toegang te verlenen tot alle plaatsen in het bedrijf of de woning waar de aanwezigheid naar het oordeel van de betreffende medewerkers redelijkerwijs noodzakelijk is.
6. Opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, de medewerkers van opdrachtnemer toegang te verlenen tot nutsvoorzieningen en sanitair, dan wel zorgdragen dat deze beschikbaar zijn, zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden kan uitvoeren.
7. Partijen zijn gehouden tot overleg, zo dikwijls een van hen dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

8. Indien door omstandigheden buiten de schuld van opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is opdrachtgever toch de daaraan verbonden kosten aan opdrachtnemer verschuldigd, behoudens het geval opdrachtgever kan aantonen, dat er sprake is van een overmachtsituatie die niet is te wijten aan zijn schuld, of wanneer deze op grond van de wet, of krachtens de in het verkeer geldende opvattingen niet voor zijn rekening komt.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever dient het totaalbedrag van de overeenkomst binnen de overeengekomen betalingstermijnen te voldoen. Betaling dient uiterlijk te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer is aangegeven.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen, dan wel verschuldigde bedragen, te verrekenen met welke vordering dan ook.
3. Indien opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet tijdig heeft betaald en er sprake is van wanbetaling, zal opdrachtnemer met toepassing van een gerechtelijke incassoprocedure tot invordering overgaan, waarbij alle incassokosten, rente en bijkomende kosten voor rekening komen van opdrachtgever.
4. Indien opdrachtgever wanbetaling kan worden aangerekend, is opdrachtnemer bovendien gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop het volledige verschuldigde bedrag is voldaan.
5. Indien op voornoemde gronden de uitvoering van de werkzaamheden is opgeschort en schade ontstaat aan het werk door stagnatie, komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.
6. Zodra alle verschuldigde bedragen door opdrachtgever zijn voldaan, kan weer aanspraak worden gemaakt op de verdere uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 8 Overmacht en ontbinding

1. Opdrachtnemer is in geval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een overmachtsituatie, die niet is te wijten aan zijn schuld, of wanneer deze op grond van de wet, of krachtens de in het verkeer geldende opvattingen niet voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Werkstakingen in een bedrijf en/of van derden daaronder begrepen, geeft opdrachtnemer het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn werkzaamheden had moeten nakomen.
4. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtgever gehouden om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte van de overeenkomst te vergoeden.
6. Indien opdrachtgever de onderhavige overeenkomst alsnog geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dan behoeft dit de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Alsdan is opdrachtgever gehouden alle met het oog op de uitvoering door opdrachtnemer reeds gemaakte kosten van voorbereiding, opslag, materiaal, loonkosten etc. te vergoeden. Te vermeerderen met schadeloosstelling van 10% van het overeengekomen bedrag.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Worden bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden vervuld, dan is opdrachtnemer voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk, indien en voorzover dit niet onder zijn leiding geschiedt.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van zijn niet-leidinggevende ondergeschikten.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle succesvolle aanspraken van derden terzake van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
6. In geval van aansprakelijkheid van opdrachtnemer is opdrachtnemer nimmer gehouden een hoger bedrag te vergoeden dan 25% van de geleden schade met een maximum van het gefactureerde bedrag (exclusief BTW) van de betreffende werkzaamheden. In geval opdrachtgever voor de betreffende schade is verzekerd, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval zal worden uitgekeerd.
7. Indien opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden opdrachtnemer van dit risico te vrijwaren.
8. Elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan opdrachtnemer is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen zes maanden na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in het geval dat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, waaronder mede gerekend fouten of gebreken in door de opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften. Gelet op de overeenkomst van opdracht tussen partijen en voorgaand genoemde vrijwaringen, is opdrachtnemer niet gehouden aan de bedoelde waarschuwingsplicht in de zin van artikel 7:760 jo. 7:754 BW.
10. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden.

Artikel 10 Herstel van gebreken

1. Indien het werk gebreken vertoont waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, dient opdrachtgever daar direct schriftelijk melding van te maken aan opdrachtnemer. De gebreken dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, zodat opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren door de uit die gebreken voortvloeiende zaken te beperken of op te heffen.
2. Opdrachtgever kan vorderen dat opdrachtnemer de gebreken binnen redelijke termijn wegneemt, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
3. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat opdrachtnemer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 11 Auteursrecht en geheimhouding

1. Met betrekking tot de door of namens opdrachtnemer uitgebrachte adviezen en plannen berust het auteursrecht bij opdrachtnemer. De met advisering verband houdende stukken die door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden afgegeven blijven eigendom van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verbindt zich de door of namens opdrachtnemer uitgebrachte adviezen, offertes en overeenkomsten niet aan derden ter inzage te geven, dan na voorafgaande toestemming van opdrachtnemer, tenzij er sprake is van het naleven van een wettelijk voorschrift.

3. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen die uit de overeenkomst voortvloeien, met inbegrip van rente en kosten, blijven door opdrachtnemer geleverde goederen de uitsluitende eigendom van opdrachtnemer.
2. Tot aan het tijdstip van volledige voldoening is opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of te vervreemden. Indien derden enig recht op de geleverde goederen willen vestigen, is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen.
3. Opdrachtgever is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van opdrachtnemer rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij opdrachtgever bevindende goederen af te zonderen.
4. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is opdrachtnemer gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of bij derden die de goederen voor opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het totale bedrag van de overeenkomst, voor iedere dag dat hij hiermee in gebreke blijft.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Eventuele geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden beslist door de rechtbank te Alkmaar, voorzieningen in Kort geding daaronder begrepen.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.